REPORTE DE ERRORES

Reporte de Errores e

Inconsistencias

“Sistema de Inicio de Sesión” Versión 2.0

# Garzón Jametti César Andrés Gracia León Esteban Xavier Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio Guevara Carrasco María Gabriela Jácome Hidalgo Roberto Carlos

**29 de enero de 2022**

# Función de la Plantilla

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos.

# Objetivos de la Plantilla

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

# Alcance de la Plantilla

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN II/ Sprint**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition. | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 30-01-2023 | | |
| **Módulos:** | | Pantalla principal | | |
| **Analista:** | | Lic. Sebastian Samaniego | | |
| **Responsable:** | | César Garzón, Esteban Gracia, Wilfrido Guashpa, María Guevara y Roberto  Jácome. | | |
| **Fecha de revisión:** | | 1-02-2023 | | |
| **Identificación Caso**  **Prueba** | **Descripción de**  **prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-002 | Visualización de la pagina principal | | Al momento de dar chic, o ingresar a una de las opciones de la pantalla principal, no se ve un proceso de carga o que se salga del sitio | Se lanzará un aviso de volver a recargar la página. |

# Recomendaciones

* Tener en cuenta la conexión de internet de usuario validando un tiempo para poder ingresar.
* Verificar que se haya solventado el error o lanzar una ventana con un mensaje.
* Se recomienda hacer pruebas de carga para cada una de las opciones desplegables de la pantalla de inicio.

# Conclusiones

* En este reporte podemos evidenciar fallas mínimas pero importantes que en un tiempo pueden inquietar a un usuario que esta acostumbrado a la eficiencia y rapidez de las cosas.

.

* Las pruebas generas nos permitieron corregir detalles técnicos en la parte de desarrollo e interacción con el usuario.